Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) описывает, как Индивидуальный предприниматель Юрченко Дмитрий Владимирович (далее — Оператор или «мы») собирает, использует, хранит и защищает Персональную информацию Пользователей (далее — «вы») при использовании вами сайта spasibomir.ru (далее — Сайт) и предоставляемых на нем Сервисов.

Мы с уважением относимся к вашей конфиденциальности и стремимся сделать процесс обработки ваших данных максимально прозрачным и понятным.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на Сайте. Используя Сайт и наши Сервисы, вы подтверждаете, что ознакомились и согласны с условиями настоящей Политики.

1.2. Оператором персональных данных является: Индивидуальный предприниматель Юрченко Дмитрий Владимирович ОГРНИП: 314774626601002 ИНН: 773314677561 Юридический адрес: Россия, 125310, г. Москва, ул. Митинская, д. 55, кв. 172.

2. Основные термины

Персональная информация: Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую вы предоставляете о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сервисов, а также данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта.

Пользователь: Любое физическое лицо, использующее Сайт.

Обработка персональных данных: Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

3. Какую Персональную информацию мы обрабатываем и для каких целей

Мы обрабатываем вашу Персональную информацию исключительно для тех целей, для которых она была предоставлена. Мы придерживаемся принципа минимизации данных и собираем только ту информацию, которая необходима для предоставления вам качественных услуг.

Категория Персональной информации	Конкретные данные	Цель обработки	Правовое основание (согласно ст. 6 152-ФЗ)
Учетные и идентификационные данные	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, логин и пароль.	Регистрация Пользователя на Сайте; идентификация; связь с Пользователем по вопросам исполнения заказов и статуса учетной записи.	Исполнение договора (Публичная оферта).
Данные о заказах и доставке	Адрес доставки; история заказов; информация о возвратах.	Выполнение заказов; координация доставки с курьерскими службами; обработка возвратов.	Исполнение договора (Публичная оферта).
Платежная информация	Маскированный номер карты (например, последние 4 цифры); идентификатор транзакции; статус платежа. *Примечание: полные данные карты обрабатываются на стороне Best2Pay и не хранятся у Оператора.*	Привязка платежей к заказам; предотвращение мошенничества; обработка возврата денежных средств.	Исполнение договора; исполнение требований законодательства.
Данные для маркетинга и коммуникаций	Адрес электронной почты; номер телефона.	Направление новостных рассылок, информации о специальных предложениях и рекламных материалов.	**Согласие Пользователя** (полученное через отдельный, не предустановленный чекбокс).
Данные службы поддержки	Содержание переписки по электронной почте и в мессенджерах; аудиозаписи телефонных разговоров.	Решение проблем Пользователей; контроль качества обслуживания.	Законный интерес (для улучшения сервиса); **Согласие Пользователя** (для записи разговоров, о которой мы предупреждаем заранее).
Технические данные и данные об использовании	IP-адрес; идентификаторы cookie; тип браузера и устройства; посещенные страницы.	Обеспечение функционирования и безопасности Сайта; анализ использования для улучшения работы Сервисов; обезличенная статистика.	Законный интерес (для безопасности и функционирования); Исполнение договора (Публичная оферта).

4. Правовые основания обработки Вашей информации

Мы обрабатываем вашу Персональную информацию только при наличии законных оснований для этого. К таким основаниям относятся:

- **Исполнение договора:** Обработка необходима для исполнения договора (Публичной оферты), стороной которого вы являетесь. Это касается основной части данных, которые вы предоставляете при регистрации и оформлении заказа.
- **Ваше согласие:** Для определенных целей, таких как маркетинговые рассылки мы запрашиваем ваше отдельное согласие. Вы всегда можете отозвать его.
- **Соблюдение требований законодательства:** Мы можем быть обязаны обрабатывать ваши данные для выполнения требований законодательства РФ (например, в сфере бухгалтерского учета).
- **Наш законный интерес:** В некоторых случаях мы можем обрабатывать ваши данные для обеспечения нашего законного интереса (например, для предотвращения мошенничества или анализа работы Сайта), при условии, что это не нарушает ваши права и свободы.

5. Как мы защищаем Вашу Персональную информацию

Мы принимаем все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты вашей Персональной информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения. Эти меры включают:

- Ограничение доступа к Персональной информации: доступ имеют только те сотрудники, которым он необходим для выполнения их должностных обязанностей.
- Использование защищенных каналов связи (протокол TLS) для передачи данных.
- Хранение чувствительной информации в зашифрованном виде (например паспортные данные)
- Регулярное обновление программного обеспечения и систем защиты.
- Проведение внутренних проверок и аудитов безопасности.
- Мы не используем трансграничную передачу данных, все данные хранятся исключительно на серверах в Российской Федерации.

6. Кто еще имеет доступ к Вашей информации (Передача третьим лицам)

Мы не передаем вашу Персональную информацию третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- **Платежные системы:** Для обработки платежей мы передаем данные о транзакции нашему партнеру — процессинговому центру Best2Pay, который обеспечивает безопасность платежей в соответствии со стандартом PCI DSS.

- **Службы доставки:** Для доставки вашего заказа мы передаем ваше имя, адрес, название организации и контактный телефон курьерским службам, с которыми у нас заключен договор.
- **Государственные органы:** По мотивированному запросу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Во всех случаях передачи данных мы требуем от третьих лиц соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности вашей информации.

7. Как долго мы храним Вашу информацию

Мы храним вашу Персональную информацию в течение срока, необходимого для достижения целей, для которых она была собрана, или в течение срока, установленного законодательством (например, для бухгалтерской отчетности). По достижении целей обработки или в случае отзыва вами согласия на обработку, ваша Персональная информация уничтожается.

8. Ваши права и как ими воспользоваться

Вы имеете следующие права в отношении вашей Персональной информации:

- **Право на доступ:** Запросить информацию о том, какие ваши данные мы обрабатываем.
- **Право на уточнение:** Исправить или дополнить ваши данные, если они неточны.
- **Право на удаление:** Потребовать удаления вашей учетной записи и связанных с ней данных.
- **Право на отзыв согласия:** В любой момент отозвать согласие на обработку данных в тех случаях, когда обработка осуществляется на его основании (например, отписаться от маркетинговой рассылки).
- **Право на ограничение обработки:** Потребовать ограничить обработку ваших данных.

Для реализации своих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: **privacy@spsmir.ru**. Мы ответим на ваш запрос в установленные законом сроки.

9. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сайты сохраняют на вашем устройстве. Мы используем их для улучшения работы Сайта и вашего взаимодействия с ним. Мы используем следующие категории cookie:

- **Строго необходимые:** Нужны для базовых функций сайта, таких как работа корзины. Они не требуют согласия.
- **Аналитические:** Помогают нам собирать обезличенную статистику о посещениях, чтобы мы могли улучшать наш Сайт.
- **Функциональные:** Позволяют запомнить ваш выбор (например, язык), чтобы сделать использование Сайта удобнее.
- **Маркетинговые:** Используются для показа релевантной рекламы.

Мы не требуем обязательного согласия на установку файлов cookie на ваше устройство при использовании Сайта. Если вы не хотите, чтобы файлы cookie сохранялись на вашем устройстве, отключите эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Вы можете изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie либо файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайт.

Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайта.

10. Обновление настоящей Политики

Мы можем вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Мы рекомендуем вам регулярно проверять эту страницу для ознакомления с актуальной версией.

11. Наши контактные данные

Если у вас есть вопросы, предложения или жалобы, связанные с обработкой вашей Персональной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами:

- Электронная почта: privacy@spsmir.ru