Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 8 сентября 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) описывает, как Индивидуальный предприниматель Юрченко Дмитрий Владимирович (далее - Оператор или «мы») собирает, использует, хранит и защищает персональную информацию Пользователей (далее - «вы») при использовании сайта spasibomir.ru (далее - Сайт) и предоставляемых на нем сервисов (далее - Сервисы).

Мы с уважением относимся к вашей конфиденциальности и стремимся сделать процесс обработки персональных данных максимально прозрачным и понятным.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на Сайте. Используя Сайт и Сервисы, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой и принимаете ее условия. Порядок размещения и использования материалов профиля также определяется Публичной офертой.

1.2. Оператором персональных данных является: Индивидуальный предприниматель Юрченко Дмитрий Владимирович, ОГРНИП 314774626601002, ИНН 773314677561, юридический адрес: Россия, 125310, г. Москва, ул. Митинская, д. 55, кв. 172.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Основные термины

Персональная информация (персональные данные) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую вы предоставляете самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сервисов, а также данные, автоматически передаваемые в процессе использования Сайта.

Пользователь - физическое лицо, использующее Сайт или Сервисы.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Открытый профиль - страница Пользователя в Сервисе, размещенные на которой сведения и материалы могут быть доступны неопределенному кругу лиц, в том числе посредством прямой ссылки, QR-кода и/или NFC.

3. Какие персональные данные мы обрабатываем и для каких целей

Мы обрабатываем персональные данные только для определенных и законных целей и придерживаемся принципа минимизации данных.

Категория	Конкретные данные	Цель обработки	Правовое основание
Учетные и идентификационные данные	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, логин и пароль.	Регистрация, идентификация, связь по вопросам исполнения заказов и статуса учетной записи.	Исполнение договора (Публичной оферты).
Данные о заказах и доставке	Адрес доставки, история заказов, информация о возвратах.	Выполнение заказов, координация доставки, обработка возвратов.	Исполнение договора (Публичной оферты).
Платежная информация	Маскированный номер карты, идентификатор транзакции, статус платежа. Полные данные карты обрабатываются Best2Pay и не хранятся Оператором.	Привязка платежей к заказам, предотвращение мошенничества, обработка возвратов.	Исполнение договора; соблюдение требований законодательства.
Данные для маркетинга и коммуникаций	Адрес электронной почты, номер телефона.	Направление новостных рассылок, информации о специальных предложениях и рекламных материалов.	Отдельное согласие Пользователя, полученное через непредустановленный элемент интерфейса.
Данные службы поддержки	Содержание обращений и переписки; аудиозаписи телефонных разговоров при наличии предварительного уведомления.	Рассмотрение обращений, решение проблем, контроль качества обслуживания.	Исполнение договора; согласие для записи разговора; законные интересы Оператора.
Технические данные	IP-адрес, cookie, тип браузера и устройства, посещенные страницы.	Функционирование и безопасность Сайта, предотвращение злоупотреблений, анализ и обезличенная статистика.	Исполнение договора; законные интересы Оператора.
Изображения и материалы профиля	Фотография, аватар, изображение профиля, а также содержащие персональные данные логотипы и иные изображения, самостоятельно загруженные Пользователем.	Оформление открытого профиля; отображение в Сервисе; изготовление выбранных Пользователем электронных или печатных материалов с QR-кодом и/или NFC; техническая обработка изображения.	Исполнение договора и непосредственное поручение Пользователя, выраженное самостоятельной загрузкой изображения в открытый профиль.

3.1. Особенности обработки фотографий и изображений профиля

3.1.1. Пользователь самостоятельно выбирает и загружает изображение. Оператор осуществляет его хранение, отображение и необходимую для работы Сервиса автоматическую техническую обработку, в том числе изменение размера, формата, качества, разрешения и кадрирование.

3.1.2. Загружая фотографию, аватар или другое изображение в открытый профиль, Пользователь осознает открытый характер профиля, самостоятельно принимает решение о размещении изображения и инициирует предоставление доступа к нему неопределенному кругу

лиц. Загрузка изображения является непосредственным поручением Пользователя Оператору технически обеспечить его хранение и отображение в составе профиля в соответствии с Публичной офертой и настоящей Политикой.

3.1.3. Оператор не выбирает изображение за Пользователя, не инициирует его загрузку и не использует его вне функциональности Сервиса. Пользователь самостоятельно определяет содержание профиля и вправе в любое время заменить или удалить загруженное изображение.

3.1.4. Размещая изображение другого лица, Пользователь подтверждает наличие законного основания и необходимых полномочий для его предоставления Оператору и использования в рамках Сервиса. Положения об интеллектуальных правах, праве гражданина на изображение и ответственности лица, загрузившего материал, определяются Публичной офертой.

3.1.5. Фотографии и иные изображения не используются Оператором для установления личности Пользователя, распознавания лица, формирования биометрического шаблона или иной биометрической идентификации.

3.1.6. Субъект персональных данных вправе в любое время потребовать прекращения распространения изображения и связанных с ним персональных данных. Требование направляется на privacy@spsmir.ru и должно содержать фамилию, имя, отчество при наличии, контактные данные, точный адрес страницы или идентификатор профиля, описание изображения и перечень данных, распространение которых необходимо прекратить.

3.1.7. После получения требования, позволяющего однозначно определить заявителя и соответствующие данные, Оператор прекращает их распространение в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации. На время проверки доступ к изображению может быть ограничен.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные при наличии одного или нескольких законных оснований:

- исполнение договора, стороной которого является Пользователь, и действия по его запросу до заключения договора;
- согласие Пользователя или иного субъекта персональных данных - в случаях, когда оно требуется законодательством;
- непосредственное обращение и действие Пользователя, выраженное самостоятельной загрузкой выбранного им материала в открытый профиль;
- исполнение обязанностей и требований, установленных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что права и свободы субъекта персональных данных не нарушаются.

Обработка и отображение самостоятельно загруженного изображения осуществляются исключительно в рамках исполнения Публичной оферты, настоящей Политики и непосредственного поручения Пользователя, выраженного его действием по загрузке изображения в открытый профиль.

5. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. В частности, применяются:

- разграничение доступа к персональным данным;
- защищенные каналы связи с использованием протокола TLS;
- защита учетных данных и иной чувствительной информации;
- обновление программного обеспечения и систем защиты;
- контроль событий безопасности и внутренние проверки;
- размещение баз данных, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации, на территории Российской Федерации.

6. Передача данных третьим лицам и публичное отображение

Оператор не передает персональные данные третьим лицам, кроме случаев, необходимых для предоставления Сервисов, предусмотренных законодательством либо основанных на согласии субъекта персональных данных:

- платежным организациям - сведения, необходимые для обработки платежей и возвратов; полные реквизиты банковской карты обрабатываются Best2Pay;
- службам доставки - имя, адрес доставки, название организации и контактный телефон в объеме, необходимом для доставки;
- исполнителям, участвующим в изготовлении выбранных Пользователем печатных или электронных материалов, - необходимые данные и изображения в минимальном объеме;
- поставщикам услуг хостинга, технической поддержки и информационной безопасности, действующим по поручению Оператора и при соблюдении конфиденциальности;
- государственным органам и иным уполномоченным лицам - по законному и надлежащим образом оформленному требованию.

Фотография, аватар, имя и иные сведения, самостоятельно размещенные Пользователем в открытом профиле, могут быть доступны неопределенному кругу лиц. Публикацию таких материалов инициирует сам Пользователь посредством их загрузки; Оператор обеспечивает исключительно техническую возможность хранения и отображения в пределах функциональности Сервиса.

Передача персональных данных на территорию иностранных государств Оператором не осуществляется. Базы данных Сервиса размещаются на серверах в Российской Федерации.

7. Сроки хранения, блокирование и удаление

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договора или законодательство Российской Федерации. По достижении целей обработки, утрате законного основания либо после надлежащего отзыва согласия данные уничтожаются или обезличиваются, если закон не требует их дальнейшего хранения.

Фотография, аватар или другое изображение профиля обрабатывается до его удаления или замены Пользователем, удаления учетной записи, прекращения соответствующей цели обработки либо получения законного требования о прекращении обработки. При наличии спора или обоснованного заявления доступ к изображению может быть временно заблокирован на период проверки.

Резервные копии могут сохраняться в пределах технологического цикла резервного копирования с ограничением обычного доступа и последующим удалением в установленном Оператором порядке.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или не требуемых для заявленной цели данных;
- отозвать согласие в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия;
- установить условия и запреты на обработку персональных данных, разрешенных для распространения;
- в любое время потребовать прекратить передачу, распространение, предоставление и доступ к персональным данным, ранее разрешенным для распространения;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде;
- пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Обращения по вопросам персональных данных направляются по адресу privacy@spsmir.ru. Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и его полномочий. Ответ предоставляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9. Файлы cookie и аналогичные технологии

Сайт использует файлы cookie для обеспечения базовых функций, сохранения настроек, анализа работы Сайта и повышения безопасности. Могут использоваться следующие категории:

- строго необходимые - обеспечивают работу основных функций Сайта;
- аналитические - помогают получать статистику посещений и улучшать Сайт;
- функциональные - позволяют сохранять выбранные Пользователем настройки;
- маркетинговые - используются для показа релевантных информационных и рекламных материалов при наличии требуемого согласия.

Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера, а также удалить ранее сохраненные cookie. В таком случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно или стать недоступными.

10. Обращения по поводу изображений третьих лиц

Если лицо полагает, что размещенное в профиле изображение нарушает его права на персональные данные или право гражданина на изображение, оно вправе направить обращение на privacy@spsmir.ru с указанием своих контактных данных, точного адреса страницы или идентификатора профиля, описанием спорного изображения, существа требования и сведений, позволяющих подтвердить принадлежность соответствующих прав.

Оператор вправе запросить недостающие сведения и временно ограничить доступ к материалу на период проверки. Обращения о нарушении авторских, исключительных прав или прав на товарные знаки направляются по адресу legal@spsmir.ru в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

11. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции или не предусмотрен законодательством. Пользователям рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики.

12. Контактные данные

По вопросам обработки и защиты персональных данных: privacy@spsmir.ru.

По вопросам интеллектуальных прав на пользовательские материалы: legal@spsmir.ru.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Юрченко Дмитрий Владимирович

ОГРНИП: 314774626601002

ИНН: 773314677561

Адрес: Россия, 125310, г. Москва, ул. Митинская, д. 55, кв. 172

Сайт: https://spasibomir.ru